INGENIERIA INFORMATICA INTEGRAL S.A.S
NIT 900.420.915-0
Carrera 78 N. 17-57 Bogotá, Colombia
Tel 57-3005754585 / +57 601 645 24 06
http://www.infotegra.com

Bogotá, 24 de noviembre de 2025

Señores
IDEP

Ciudad

ASUNTO: Propuesta de Servicios para Gestión de DOI y Soporte Editorial

Infotegra S.A.S. propone brindar un servicio integral para la gestión, mantenimiento y soporte de identificadores DOI y metadatos editoriales del IDEP, garantizando continuidad operativa, cumplimiento de estándares internacionales y acompañamiento técnico durante toda la vigencia del contrato.

Alcance del Servicio

1. **Plan de trabajo y cronograma**
   Presentaremos un plan de trabajo detallado, con actividades y tiempos claramente definidos, dentro de los primeros cinco (5) días hábiles posteriores al inicio del contrato, para aprobación por parte del supervisor.
2. **Gestión de membresía institucional en Crossref**
   Activaremos y administraremos la membresía institucional del IDEP por un (1) año, asegurando acceso completo a la plataforma Crossref y a todos los servicios asociados para registro, consulta y administración de DOI.
3. **Asignación y habilitación de 40 DOI**
   Gestionaremos el registro de cuarenta (40) DOI para los artículos de la revista *Educación y Ciudad*, garantizando la correcta preservación y administración de los

metadatos conforme a los estándares internacionales de interoperabilidad académica y editorial.

4. **Disponibilidad permanente de los DOI registrados**
   Aseguraremos que todos los DOI resuelvan correctamente hacia la URL correspondiente del sistema OJS del IDEP, incluso después de finalizada la vigencia anual del servicio.
5. **Soporte y asistencia técnica especializada**
   Brindaremos acompañamiento durante toda la suscripción, incluyendo registro, verificación, monitoreo y consulta en Crossref, para garantizar la correcta asignación y publicación de los DOI.
6. **Gestión de incidencias y comunicación oportuna**
   Informaremos oportunamente cualquier obstáculo o dificultad durante el proceso, asegurando el cumplimiento del plan de trabajo y las obligaciones pactadas.
7. **Atención de observaciones del IDEP**
   Atenderemos todas las observaciones realizadas por el Instituto y ejecutaremos las acciones correctivas necesarias, dentro y fuera del período de soporte técnico.
8. **Preservación y administración de metadatos**
   Garantizaremos el adecuado tratamiento, preservación y calidad de los metadatos registrados conforme a estándares de interoperabilidad internacional.
9. **Mantenimiento posterior a la vigencia del servicio**
   Mantendremos la funcionalidad de los DOI y su correcta resolución hacia las URLs correspondientes, aun después de concluido el periodo de membresía.
10. **Confidencialidad**
    Suscribiremos el acuerdo de confidencialidad requerido por el IDEP para el tratamiento de datos.

INGENIERIA INFORMATICA INTEGRAL S.A.S
NIT 900.420.915-0
Carrera 78 N. 17-57 Bogotá, Colombia
Tel 57-3005754585 / +57 601 645 24 06
http://www.infotegra.com

Beneficios de renovar con CrossRef

CrossRef es la agencia oficial de registro del DOI, y al suscribir a CrossRef, se aumenta el acceso a su revista en línea, y la visibilización de la producción intelectual ya que por medio de los enlaces que hacen otros editores a sus artículos y los enlaces a través de las citas de otras revistas, su contenido digital tendrá mayor probabilidad de ser citado y reconocido por la comunidad científica o académica a la que pertenece.

CrossRef hace que los DOIs tengan mayor exposición en los sistemas de búsqueda académicos más
importantes.

CrossRef es la única agencia de registro de DOI con una red que conectada de editores. Con sus publicaciones registradas en la base de datos CrossRef, más de 5.200 organizaciones participantes entre editores, bases de datos, agregadores y bibliotecas tendrán la posibilidad de conectar automáticamente su contenido.

Cordialmente,

ING.JAIME SOLORZANO
INFOTEGRA S.A.S.